

UNA TRAGEDIA ARRASADORA

Un fuego en su casa puede ser uno de los eventos de más trastorno y desarraigo en su vida. Usted probablemente a tomado toda precaución: comprobó si hay peligro en la cocina, electricidad o calefacción; mantuvo alarmas de humo en cada piso; y practicó un plan seguro de escape. Aún así, el fuego puede atacar, daños pueden ocurrir y familiares pueden lastimarse.

Aunque sean solo sus posesiones las que pierde o se dañan, recobrar su estilo de vida y bienestar puede tardarse un poco.

La pérdida de fotografías, recuerdos y artículos personales puede ser desgarradora. Se puede sentir deprimido, ansioso, inútil y enojado por algún tiempo. Los niños van a necesitar ayuda sintiéndose seguros otra vez. Después de un fuego, usted y sus hijos van a tener que enfrentar unos sentimientos normales de pérdida. Hable de sus sentimientos en familia, con amigos o con un consejero.

CONSECUENCIAS INMEDIATAS

Durante el fuego, los bomberos pueden haber roto las ventanas y hecho agujeros en el techo. También pudieron haber desconectado los servicios de agua, gas y electricidad para prevenir lesiones y limitar los daños a la propiedad. Antes que éstos servicios puedan reconectarse, un profesional con licencia tiene que inspeccionar la propiedad.

Usted puede temporeraamente cubrir los agujeros en las paredes exteriores, pero no haga más limpieza ni reparaciones hasta que se encuentre la causa del fuego.

DESPUÉS DEL FUEGO

Ponga la
Destrucción Atrás



COMENZANDO DE NUEVO

A veces los fuegos comienzan aunque tome cada paso preventivo. Si ha sobrevivido un fuego, hoy usted puede estar felicitándose a si mismo por haber mantenido en condiciones esas alarmas de humo y haber practicado su plan de escape del hogar. Esos sentimientos positivos pueden ayudarlo a desempeñar la ardua labor que continúa.



SI SU CASA ESTÁ ASEGURADA

Dueño de Casa:

- Notifique a su agente de seguros inmediatamente.
- Tanto como sea posible, deje los artículos imperturbados hasta que el reclamador de seguros llegue.
- Después que el reclamador ha inspeccionado la casa, separe los artículos que no se han dañado. No se deshaga de nada (a menos que no sea algo peligroso) hasta que su agente de seguros le de permiso.
- Fotografíe los daños, por adentro y afuera.
- Mantenga recibos de alojamiento u otros gastos. Estos pueden estar cubierto por su póliza de seguro.
- Haga un inventario de toda la mercancía perdida o dañada, haga un listado de las marcas, números de serie, precios, fecha de venta, si es posible.
- Consulte su agente de seguros antes de contratar para cualquier estimado o reparación.



Inquilinos:

Ponganse en contacto con el gerente o dueño del edificio. El dueño tiene que comunicarse con la compañía de seguros para proteger el edificio.

- En la mayoría de los casos, usted no está cubierto por la póliza de seguro del dueño.
- Si tiene seguro de inquilino, comuníquese con su agente inmediatamente.
- Haga lo que sea necesario para proteger sus pertenencias de daños adicionales o robo.

SI NO TIENE SEGURO

Los que no tienen seguro pueden sufrir pérdidas enormes a causa de fuegos en el hogar y tendrán que reconstruir sus estilos de vida de la nada. Ambos, inquilinos y dueños deben conseguir asegurarse si pueden.

Póngase en contacto con la Cruz Roja Americana o el Ejército de Salvación. Estos pueden proveer albergue temporero, comida, ropa, lentes y medicina. Su iglesia, mesquita o sinagoga, el Club de Leones, o el Club Rotario también le pueden ofrecer ayuda.

RELOCALIZACIÓN TEMPORERA

Si su hogar no es seguro y es incómodo, puede que se tenga que quedar en otro sitio por un tiempo. Primero, asegure su casa contra el vandalismo o robo.

Traiga estos artículos consigo:

Lentes	Pólizas de seguro
Tarjetas de crédito	Dinero
Libretas de cheques	Joyas
Medicinas esenciales (como insulina o medicinas para la alta presión)	Identificación
	Prótesis de oído
	Prostéticos

Si su identificación o artículos médicos han sido destruidos, reemplazelos sin demora.

Dele sus dirección temporera a:

Agente de seguros	Periódico y servicios de entrega
Compañía de hipoteca	Familia
Patrón	Amigos
Escuelas	Vecinos
Servicio postal	

LIMPIE Y SALVE

Comience su operación de limpieza tan pronto los bomberos lo autoricen. Cuando entre en el hogar, mire y oiga los daños estructurales. Si siente partes de la casa caliente o ve señales de humo, llame a los bomberos.



Tenga las líneas de gas o la cablearía inspeccionada por un profesional con licencia. Entonces puede restaurar el servicio. Los enseres deben de tener mantenimiento antes de usarse.

LIMPIE EL AIRE

Abra ventanas y puertas. Cambie los filtros de la calefacción y el aire acondicionado. Haga que las cortinas y la tapicería sean limpiadas con solventes o tratadas comercialmente. Lave las paredes y los pisos. Si las alfombras y acolchado se sacan, se limpian, y se secan bien, se pueden salvar.

No use comida, incluyendo comida en latas, que hayan sido expuestas al calor. Ponga la comida que todavía está congelada en el congelador dentro de las 24 horas.

RECUPERACIÓN PERSONAL

Tomando el control de la limpieza, recuperación y reconstrucción puede ser parte del proceso curativo después de un fuego. Envolverse activamente en actividades de prevención de fuegos puede ayudarlo a sanar más rápido, y puede ser útil previniendo fuegos en el futuro.

